

Mipal Industria de Evaporadores Ltda. (MIPAL) garantiza que el producto está libre de defectos de fabricación y de materiales, durante un período de tres (3) años, contados a partir de la fecha de la adquisición (Período de Garantía) para el primer usuario (comprador). En ningún caso se extenderá esta garantía por más de cuarenta y dos (42) meses, contados a partir de la fecha de fabricación, ya incluso el período legalmente exigido, siempre que el producto sea instalado correctamente y operado dentro de los límites recomendados en la documentación técnica de MIPAL.

Esta garantía solo es válida cuando su utilización fuera adecuada, practicada y de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento de MIPAL. Esta garantía no se aplica al producto de MIPAL instalado o reparado indebidamente o alterado fuera de las instalaciones de MIPAL (salvo en el caso de servicios realizados por la propia Mipal), u operado inapropiadamente o sometido a uso indebido, negligencia, imprudencia o impericia.

MIPAL, de acuerdo con su opción exclusiva debe reparar o substituir gratuitamente al comprador todos los componentes del producto que sean o que se hayan tornado defectuosos durante el período de garantía, como resultado de defectos de concepción, manufactura o de los materiales, excluyéndose el uso y los desgastes normales, siempre que:

El producto sea aplicado según la especificación del proyecto;

El producto sea aplicado para utilizar el aire puro, limpio, libre de contaminantes;

Todas las instrucciones para la instalación y funcionamiento del producto sean respetadas;

La instalación, los componentes del sistema empleado y los conceptos referidos a la tubería, estén en conformidad con el Estado de Arte en Refrigeración, Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado;

Se utilice nitrógeno o gas inerte en el proceso de soldadura de la instalación del producto;

Se utilicen fluidos refrigerantes puros y sin contaminantes y de inhibidores de corrosión para el caso del sistema de fluido secundario;

El sistema interno esté libre de humedad;

En todos los casos, las prácticas estándares de la industria de refrigeración para la instalación, mantenimiento y operación de los productos MIPAL, deben ser observadas y utilizadas por técnicos de refrigeración certificados, mecánicos, instaladores, proyectistas e ingenieros.

Esta garantía no incluye mantenimientos comunes o de limpieza del producto, defectos de instalación del producto o defectos de desplazamiento de sus partes móviles.

Esta garantía tampoco cubre los daños físicos sufridos por el producto, derivados del tránsito o desplazamiento, después de haberse aceptado el recibimiento del producto.

Esta garantía no cubre los daños al producto sometido a compuestos corrosivos, interna o externamente.

Esta garantía no cubre el producto no instalado o cuando no se hubiera iniciado la operación, durante un período superior a tres (3) meses, contados desde la fecha de fabricación y cuando no pueda comprobarse que haya pasado por procesos de recarga de gas (refrigerante o nitrógeno) cada tres (3) meses, utilizando las buenas prácticas de refrigeración.

Las partes y componentes, tales como: válvulas, motores, resistores y accesorios eléctricos producidos por otros fabricantes y usados como parte integrante o conectados al producto MIPAL, son garantizados por sus fabricantes durante un período de un (1) año, para componentes mecánicos y durante seis (6) meses para los componentes eléctrico electrónicos, ya incluso en el período legal exigido. La garantía de los productos será suspendida si el equipo hubiese sido sometido a: abuso, uso indebido, negligencia, variación de la tensión, ambientes agresivos a sus materiales y componentes, presión excesiva, accidente, daños externos o invisibles internos, debido al transporte impropio o manipulación inadecuada, o también si hubiese sido operado de manera contraria a las recomendaciones y procedimientos de MIPAL; si el número de serie hubiese sido alterado, raspado o removido. Y también, MIPAL no será responsable por daños causados cuando un servicio no autorizado fuese realizado por personas no autorizadas por MIPAL o también cuando piezas no genuinas fuesen usadas para las reparaciones.

La pieza devuelta a MIPAL debe ir acompañada por la autorización de retorno emitido por MIPAL. Las piezas sustituidas serán devueltas y los gastos de flete serán por cuenta del comprador del equipo. En el caso de que el análisis de la MIPAL concluya que el defecto es de fabricación, la pieza será sustituida o reparada (según el criterio de Mipal), sin costo para el primer propietario, con excepción del flete.

La reparación o sustitución del producto defectuoso deberá ser realizada por el comprador, por uno de los siguientes medios: solicitud vía fax, correo electrónico o carta enviada a MIPAL, a más tardar en los dos días hábiles posteriores a la toma de conocimiento del defecto, lo que debe conceder a MIPAL el tiempo y la oportunidad de hacer esa reparación o sustitución.

Todos los transportes y costes cambiales y aduaneros para la reparación o sustitución serán por cuenta del comprador reclamante.

MIPAL también no debe ser responsable por los costos incurridos en el desmontaje o montaje de las piezas o cualquier situación independiente, emprendida por el comprador.

Después de la recepción de las mercaderías y la inspección, MIPAL debe reparar o substituir, conforme decida, los componentes defectuosos y devolverlos al usuario, pagando el servicio postal y flete, el valor relativo al cambio y los derechos percibidos por la aduana, correspondientes al retorno del producto, pagos por el usuario. Esto debe constituir el cumplimiento de las obligaciones de garantía por parte de MIPAL.

En el caso de que no se caracterice el defecto inherente, Mipal devolverá el producto al usuario, pagando el servicio postal y flete, el valor relativo al cambio y los derechos percibidos por la aduana de retorno pagos por el usuario, o presentará un presupuesto previo para ser aprobado por el usuario, para que se efectúe la reparación o sustitución del producto.

MIPAL no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias directas o indirectas de cualquier modificación o reparación en el producto, efectuada por el comprador o por terceros, sin el consentimiento previo de MIPAL.

MIPAL se reserva el derecho de inspeccionar el producto durante todo el período de garantía, si surgieren indicios de operación o instalación irregular del equipo, alegaciones anormales (contra el equipo) y por abuso del cliente.

Responsabilidad Limitada

Todas las acciones tomadas en la atención dispensada a cualquier producto o accesorio provisto por MIPAL, se limitarán exclusivamente a la reposición o reparación FOB Cabreúva, SP, según lo que resulte más conveniente. En ninguna circunstancia podrá MIPAL estar sujeta a cualquier relación con daños ocasionados o especiales de cualquier naturaleza, que podrán advenir a su producto o accesorio. Ocasionar en este caso puede entenderse, sin limitaciones, como los daños no previsibles causados por MIPAL, tales como, las reclamaciones de costos referentes a las pérdidas de gaseosa, de producto almacenado, ventas no efectuadas, pedidos perdidos, lucros cesantes, entradas financieras no ocurridas, tanto totales como referentes al margen del retorno perdido, todas pleiteadas como resultado directo o indirecto del defecto presentado en el producto o accesorio, por parte de MIPAL o debido a su ineficacia alegada.